

EPSM Val de Lys-Artois

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2022

Sommaire

PARTIE 1 3

Aller vers

- Le développement des équipes mobiles 3
- Mise en place des créneaux d'urgence sur les centres médico-psychologiques (CMP)..... 4
- « Allers-Retours » par la culture 5

PARTIE 2 6

Se connecter et coopérer

- Le système d'information 6
- Communication : donner de la visibilité à la psychiatrie 6
- Coopérer à travers le Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) Artois - Audomarois 7

PARTIE 3 8

Innovier

- Les infirmiers(ères) en pratique avancée (IPA)..... 8
- Structuration des Centre de réhabilitation psychosociale 9
- Ouverture de la plateforme de soins à médiation 9
- Attribution du prix mention spéciale FHF à l'EPSM Val de Lys Artois pour les visites de risques 9
- Le savoir expérientiel des patients 10
- Plan de soins type 10
- Médiation animale 11
- Création d'un parcours santé 11

PARTIE 4 12

Bâtir durablement

- Le Patrimoine, la logistique et les achats 12
- Les Ressources humaines 13
- Service socio-éducatif 14
- Les ressources financières 15
- La qualité et la gestion des risques 15

PARTIE 5 16

Accompagner

- Les usagers 16
- L'offre médico-sociale 17

PARTIE 6 19

Se former

- Le Campus des Métiers de la Santé 19

Données d'activité et chiffres clés 2022 21

- File Active Totale 21
- File Active Temps Complet (Temps plein + séjour thérapeutique) 21
- File Active Temps Partiel 21
- Formation continue de l'EPSM 21
- File Active Ambulatoire 22
- File Active par classe d'âge 22
- File Active Equipe Mobile 23
- Isolement - Contention 23

Les temps forts de l'année 2022 25

Perspectives 2023 26

L'année 2022 a constitué la dernière étape dans la mise en œuvre du projet d'établissement 2018-2022. Le rapport d'activité 2022 permet d'en faire un premier bilan.

PARTIE 1 Aller vers

Le développement des équipes mobiles

Le soin en psychiatrie a considérablement évolué ces dernières années, notamment par le renforcement du virage ambulatoire. C'est dans ce contexte que les équipes mobiles complètent aujourd'hui les dispositifs de prise en charge existant des patients et s'inscrivent dans la notion de parcours et « d'aller-vers ».

L'établissement est doté de cinq équipes mobiles réparties sur trois pôles dont trois créées en 2022.

Deux équipes mobiles de réhabilitation psychosociale (pôle Artois Lys Romane - pôle Audomarois/Ternois)

Les deux équipes mobiles de réhabilitation psychosociale s'intègrent dans les centres de proximité de Réhabilitation Psychosociale du pôle Artois Lys Romane et du pôle Audomarois-Ternois labellisés par l'Agence Régionale de Santé Hauts de France (ARS Hdf) en juin 2021. Elles ont pour objectifs de :

- Favoriser le maintien au domicile et la consolidation des habilités sociales ;
- Assurer un suivi intensif en réhabilitation psychosociales pour étayer la sortie d'hospitalisation ;
- Assurer une activité de liaison avec le Médico-Social par des interventions sur site ;
- Développer des accompagnements à l'inclusion sociale par le biais du travail, de l'hébergement, des loisirs ou de la vie associative.

Elles interviennent dans le parcours de réhabilitation psychosociale sur prescription médicale et suite à une évaluation pluridisciplinaire. L'intervention de l'équipe mobile est limitée dans le temps et vient en complémentarité des soins psychiatriques et psychothérapeutiques déjà mis en œuvre.

Une équipe mobile précarité soins intensifs à domicile (pôle Artois Lys Romane)

Ce dispositif de soins complète l'offre de soins déjà existante. L'équipe mobile a la spécificité de pouvoir proposer des soins d'une intensité particulière sur un temps donné et cela en priorisant le lieu de vie du patient. Il permet ainsi d'intervenir au plus près des personnes vulnérables et de repérer plus rapidement les situations de souffrances et/ou les troubles psychiques.

Les objectifs sont de :

- Faciliter l'accès aux soins de patients en situation de précarité au travers de « l'aller-vers » par un travail de proximité avec les structures médicales, sociales et médico-sociales ;
- Réduire le risque de précarisation des patients du pôle en les aidant sur leur maintien et/ou leur intégration au sein de la société ;
- Éviter ou écourter les hospitalisations temps plein proposées au sein du pôle et cela en intervenant en amont ou en aval de celles-ci ;
- Elargir l'offre de soins en proposant un suivi intensif au domicile des patients (7 jours / 7, plusieurs fois dans la semaine si nécessaire sur une durée limitée) ;
- Renforcer la continuité de soins avec les structures ambulatoires du pôle dans une logique de gradation des soins ;
- Éviter les ruptures de soins ;
- Répondre aux demandes de prise en charge spécifique de patients adressés via le service des urgences du Centre Hospitalier de Béthune-Beuvry

Une équipe mobile soins intensifs intégrant la prise en charge des 16 - 25 ans (pôle Audomarois)

Ce projet est le premier projet financé dans le cadre du Fond d'Innovation Organisationnelle en Psychiatrie (FIOP). Cette équipe mobile permet de :

- Faciliter l'accès aux soins, prévenir les diagnostics tardifs et promouvoir le repérage précoce ;
- Permettre la prise en charge des personnes dans leur milieu de vie ;
- Favoriser l'engagement dans les soins, l'alliance thérapeutique et éviter les soins sans consentement lors de situations de crise ;
- Prévenir les ruptures pour les 16/25 en lien avec le projet PEP-48 et favoriser l'articulation entre la psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent, les sec-teurs de psychiatrie adulte, le médecin traitant et les acteurs de ville.

L'équipe mobile intervient 7 jours sur 7, de 9h à 18h, en amont d'une hospitalisation ou en aval et facilite l'accès

aux dispositifs de soins des secteurs. Elle propose des prises en charge de courtes durées pour les patients en phase aigüe (15 jours renouvelables).

Une équipe mobile adolescent (Pôle de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent)

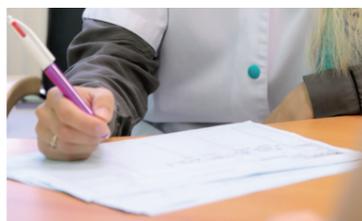
L'équipe mobile a pour mission première de faciliter l'accès aux soins en favorisant le repérage le plus précoce possible des adolescents en souffrance psychique, par le biais d'un travail clinique. L'équipe mobile développe également ses partenariats permettant de renforcer le travail de réseau déjà porté par le pôle de

psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent pour proposer des temps de sensibilisation et d'acculturation mutuelle avec les autres acteurs de l'adolescence. Ce partage de connaissance autour de la santé mentale a comme objectifs de permettre un travail de meilleure qualité avec les institutions partenaires, de permettre un repérage plus précoce des situations nécessitant des soins par les acteurs directement au contact des adolescents non suivis et enfin de valoriser et renforcer les compétences de ces acteurs de 1^{re} ligne dans l'accompagnement des situations de souffrance ne relevant pas spécifiquement de la psychiatrie. ■

La mise en place des créneaux d'urgence sur les centres médico-psychologiques (CMP)

Face au constat de l'augmentation des délais d'attente pour obtenir un rendez-vous en CMP, les pôles ont travaillé sur l'organisation de leur cadre de fonctionnement afin de proposer des créneaux de consultation d'urgence pour un accueil sans délai par un(e) infirmier(ère) ou un(e) psychologue.

Ces créneaux d'urgence ont permis une diminution des délais d'attente pour une consultation.



Consultation en CMP

Pôle Audomarois :

- **Consultations Psychiatres :**
Délai moyen d'1 mois et demi ;
- **Consultations IDE :**
Délai maximum de 10 jours. Consultation dans la journée lors de situations cliniques complexes ;
- **Consultations Psychologues :**
Délai maximum 1 mois et demi. Consultation dans la semaine lors de situations cliniques complexes.

Pôle Artois Lys Romane :

- **Consultations Psychiatres :**
Délai de 6 semaines à 2 mois. Consultation dans la journée en cas de situation complexe
- **Consultations IDE :**
Délai maximum de 10 jours. Consultation dans la journée en cas de situation complexe
- **Consultations Psychologues :**
Délai de 6 semaine à 2 mois et demi. Consultation dans la journée en cas de situation complexe

Pôle Ternois :

- **Consultation Psychiatres :**
Selon la décision médicale, du jour même à 3 mois en fonction de l'urgence,
- **Consultation IDE :**
Le jour même ou dans la semaine selon le degré d'urgence.
- **Consultation Psychologues :**
Délai de 6 semaines à 3 mois,

Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent :

- **Consultations Psychiatres :**
3 à 6 mois hors urgence et dans les 48h si urgence.
- **Consultations IDE :**
Délai maximum de 2 à 4 mois + créneau d'urgence quotidien dans un délai ≤ à 24h.
- **Consultations Psychologues :**
Délai maximum de 12 à 14 mois + délai de consultation d'urgence selon critères cliniques de 48H à 15 jours.



Spectacle *Rassurer les inquiets* - Comédie de Béthune

« Allers-Retours » par la culture

L'année 2022 a été riche en partenariats culturels pour les services de soins.

Le partenariat avec la Comédie de Béthune s'est illustré également par des sorties au Palace à Béthune pour :

Partenariat historique avec la Comédie de Béthune

En 2022, le partenariat avec la Comédie de Béthune instauré depuis plus de 10 ans, s'est poursuivi avec l'accueil de deux spectacles au sein de l'établissement : « Jamais dormir » ouvert aux usagers, professionnels et publics extérieur et « Rassurer les inquiets » destiné uniquement aux professionnels, suivis d'un échange autour de la question du suicide.

- Les patients et les professionnels de la Clinique d'Addictologie pour trois spectacles : « Les héritiers », « La chanson », « Un furieux désir de bonheur »
- Les patients et les professionnels du pôle de l'Enfant et de l'Adolescent pour le spectacle « Un furieux désir de bonheur »

Contes et ateliers plastiques Claire Terrier

Le pôle Artois Lys Romane et le pôle Ternois ont chacun bénéficié de l'intervention de l'artiste Claire Terrier, durant une journée. Cette dernière, accompagnée de sa harpe, a revisité avec poésie et lumière des contes traditionnels sur le thème des oiseaux. Au bout du voyage : résilience, apprentissage, transformation, amour, humour et liberté.

Puis les usagers et soignants ont participé à un atelier d'art plastique et à la réalisation d'une œuvre commune. ■



Contes et ateliers Plastique Claire Terrier

Le système d'information

Réorganisation de l'accueil de la Direction du Système d'Information du Groupement Hospitalier de Territoire (DSI GHT) : création d'un GLPI de GHT

Le Ticket GLPI est le point d'entrée dans le processus. L'utilisateur crée un ticket pour une nouvelle demande ou une demande de support. La DSI s'engage à un suivi et une réponse. En cas d'urgence, un numéro d'appel unique a été mis en place pour les établissements du GHT avec une personne spécialisée en point d'entrée et quatre assistantes de gestion en relai. En cas de débordement d'appel une boîte vocale existe.

Sur une période de deux mois :

4 100 appels reçus soit 85 par jour

3 740 tickets créés soit 78 par jour

88 % des tickets sont résolus

Déploiement des bornes WIFI sur l'intra hospitalier

Depuis fin 2022, les bornes WIFI ont été déployées sur l'ensemble de l'intra hospitalier, permettant un accès internet aux professionnels de l'établissement et aux patients mais également aux professionnels du GHT et aux personnes extérieures.

Acquisition de serveurs supplémentaires

Ces nouveaux serveurs permettent de doubler la capacité et la migration du parc informatique avec l'acquisition de nouveaux terminaux. Ces acquisitions donnent de meilleures performances sur les sessions utilisateurs et l'ouverture de session plus rapide permettant une amélioration des conditions de travail pour les professionnels notamment en extra hospitalier. ■

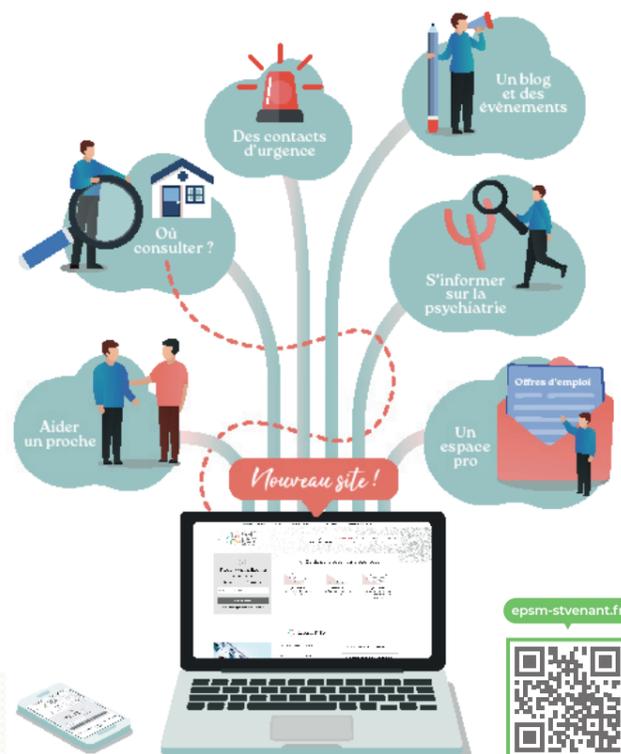
La communication : donner de la visibilité à la psychiatrie

Lancement du nouveau site internet

Dans le cadre de la création du site internet du GHT, l'EPSM a procédé à la refonte totale de son site internet, obsolète. Le lancement a eu lieu début 2022. L'objectif de ce nouveau site est de faciliter l'orientation du patient en présentant la porte d'entrée du dispositif de prise en charge en santé mentale et de trouver toutes les informations utiles concernant la prise en charge, l'accompagnement... Dans le cadre de la promotion des valeurs et l'attractivité des services publics de psychiatrie, les professionnels y trouveront des offres d'emploi, des informations sur la fonction publique hospitalière, des témoignages et des retours d'expérience.

La refonte du site internet s'inscrit également dans une volonté de le rendre plus interactif, dynamique et pédagogique et permettre une adaptabilité aux différents supports sur lesquels il est consulté.

2 500 visiteurs du site internet par mois



Une nouvelle revue pour le GHT

En mars 2022 sort le premier numéro de la revue du GHT de Psychiatrie Nord Pas-de-Calais « Relatio ». Relatio comme relater, compte-rendu, relation... la relation n'est-elle pas au centre des pratiques de soins en psychiatrie ? Pour ce qui est de sa ligne éditoriale, Relatio se veut dans le ton d'une communication vivante et incarnée,

qui fait entendre les voix des professionnels du GHT, des usagers ou encore des partenaires de la santé mentale. La revue reflète la vie du groupement et de l'EPSM Val de Lys-Artois, elle doit être source d'information, de compréhension et de changement sur les représentations de la santé mentale et de la psychiatrie. ■



Coopérer à travers le Projet Territorial de Santé Mentale (PTSM) Artois – Audomarois

Si la construction du PTSM Artois-Audomarois a commencé en 2019, son existence réelle commence en 2022 avec l'installation de sa gouvernance (8 mars 2022), puis

par le déploiement d'une stratégie de communication avec la création d'un logo, des newsletters et d'une page linkedin.



epsm-stvenant.fr



ptsm-artois-audomarois

Le PTSM Artois Audomarois s'est :

- 5 grands territoires de proximité : Audomarois, Artois (Béthune-Bruay), Lens-Liévin-Hénin Arrageois, Ternois ;
- 1 032 950 habitants, répartis tant sur une zone urbaine et péri-urbaine, mais aussi sur un territoire de ruralité ;
- 15 secteurs de Psychiatrie Générale et 5 secteurs de Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent répartis sur
- 4 Groupement Hospitaliers de Territoire ;

En 2022, deux fiches actions ont été validées par le contrat territorial de santé mentale à savoir : la prise en charge de la dépression du post-partum et les urgences psychiatriques et de crise en Artois-Audomarois.

Pour faire vivre le PTSM et impliquer l'ensemble des acteurs du territoire, le coordonnateur participe à de



Réunion du Comité de Pilotage du PTSM

nombreux échanges partenariaux sur tout le territoire de manière à travailler sur la déstigmatisation et développer les projets au service des personnes concernées par une problématique de santé mentale. Pour cela, il participe aux dispositifs d'appui à la coordination, les communautés 360°, les instances des établissements de santé, les colloques et les instances départementales et nationales... ■

PARTIE 3

Innovover



Image : Freepik.com

Les infirmiers(ères) en pratique avancée (IPA)

Dès 2020, l'EPSM Val de Lys Artois s'est engagé, dans le cadre d'une démarche concertée à l'échelle du GHT, dans la promotion d'un nouveau métier : les IPA.

Il s'est agi en première intention, sur la base du référentiel métier, de rédiger le référentiel de compétences et la fiche de poste.

L'établissement a également acté le fait d'organiser une pré-sélection en interne afin d'accompagner trois IPA en promotion professionnelle chaque année.

L'EPSM Val de Lys Artois contribue à l'ingénierie de formation et à l'évaluation des IPA dans le cadre de la formation universitaire délivrée par le Centre Hospitalier Universitaire (CHU) de Lille dans le cadre de la mention : « Psychiatrie et Santé Mentale » et assure la responsabilité de l'UE « Bases fondamentales ».

Un protocole d'organisation institutionnelle et de coopération a été validé dans les instances du GHT et de l'EPSM.

En 2022, deux IPA ont validé leur diplôme et ont été affectés respectivement sur le pôle du Ternois et le pôle Audomarois. Ils exercent leurs missions à 80 % dans la dimension clinique de leur champ de compétences et à 20 % dans des missions institutionnelles transversales.

Ils ont développé une expertise pour l'une dans le champ de la symptomatologie clinique et pour l'autre dans le champ des soins somatiques et de l'analyse de pratique des situations complexes.

Trois IPA sont actuellement en cours de finalisation de leur parcours. Un IPA s'est spécialisé dans le champ de la précarité, une IPA dans le champ de la prise charge des personnes en situation de détention et des addictions, la troisième dans le champ des troubles du sommeil.

Enfin, une IPA termine sa première année de formation et un infirmier devrait rentrer en formation en septembre 2023.

Les protocoles d'organisation et de coopération ont été signés et validés à l'unanimité dans les instances de Mars 2023.

Par ailleurs, les IPA sont également engagés dans un travail co-construit avec la Direction des Soins et la Direction de l'information et de la Recherche Médicale dans trois axes de Recherche en Soins Infirmiers sur les thématiques relatives au Plan de Prévention Partagé, au Plan de Soins Type et Chemins Cliniques et au Projet Sant'in Help.

Cette thématique est également retenue comme un axe prioritaire dans le PTSM Artois - Audomarois. ■

La structuration des Centre de réhabilitation psychosociale

L'ARS HdF a labellisé trois centres de proximité de réhabilitation psychosociale pour l'EPSM (Artois Lys Romane, Audomarois-Ternois et Psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent). La réhabilitation psychosociale vise à aider les personnes souffrant d'un trouble psychique à se rétablir en vue de favoriser un niveau de vie et d'adaptation satisfaisant par rapport à leurs attentes.

Elle passe par la remédiation cognitive, la psychoéducation, l'éducation thérapeutique du patient, l'entraînement aux habilités sociales et les thérapies structurées. Les professionnels ont été formés et sensibilisés. Ils ont pu rencontrer les référents des centres supports et les partenaires des autres centres de proximité du GHT. ■

L'ouverture de la plateforme de soins à médiation



La plateforme de soins à médiation a ouvert le 3 janvier 2022 et accueille les patients depuis le 10 janvier 2022. Cette structure est ouverte du lundi au vendredi en journée, sur prescription médicale. Elle propose des soins à médiation pour les patients des unités d'hospitalisation temps plein afin de les accompagner dans leur projet de soins individualisé. ■



Atelier Manuel

1808 patients accueillis en 2022

L'attribution du prix mention spéciale FHF à l'EPSM Val de Lys Artois pour les visites de risques

Fort de l'expérience de la certification « V2014 » en 2018 où l'établissement a reçu initialement une certification de rang D, l'EPSM a souhaité améliorer le management de la qualité et de la gestion des risques et impliquer d'avantage les professionnels. Pour cela, la Direction de la Qualité et de la Gestion des Risques et la Direction des Soins ont développé les visites de risques. Au moyen de grilles d'audits travaillées entre les services experts et les professionnels, il s'agit de réaliser des visites périodiques de tous les services autour de thématiques prioritaires, à savoir les risques généraux en unités de soins, la prise en charge médicamenteuse et le risque infectieux. La priorité est donnée à l'implication des professionnels de terrain dès le démarrage afin de s'assurer de l'appropriation des outils mis en place.

2019 : 1^{re} visite de risque

2020 : Démarche validée par les instances et début des premières visites test

2021-2022 : déploiement des visites

Il est constaté une nette amélioration des scores depuis début 2020, passant, par exemple pour la prise en charge médicamenteuse, de 58 % de conformité début 2021, à 69 % fin 2021 et à 80 % de conformité en 2022. En ce qui concerne les « risques généraux en unité de soins », le taux de conformité est passé de 57 % à 80 % de conformité entre décembre 2021 et juin 2022.

L'implication de la Direction de la Qualité et la Question des Risques et de l'ensemble des professionnels a permis

à l'EPSM Val de Lys-Artois de se voir attribuer le prix mention spéciale pour son projet portant sur « les visites de risques » lors des Journées Internationales de la Qualité Hospitalière et en Santé organisées en 2022 par la FHF.

Retrouvez dans le Revue Hospitalière de France, l'article « Visites de risques, un outil d'acculturation au service de la certification » Revue Hospitalière de France - Visites de risques (revue-hospitaliere.fr) ■

attribution prix



Le savoir expérientiel des patients

L'EPSM Val de Lys Artois s'est engagé dans une dynamique de valorisation du savoir expérientiel des patients en les intégrant dans différents groupes de travail ou instances.

A ce titre, les patients experts contribuent aujourd'hui à la mise en œuvre des programmes d'éducation thérapeutique.

Les réunions soignants/soignés, généralisées depuis 2019, permettent également d'associer les patients dans les prises de décision.

En 2021, un travail de réflexion institutionnelle a permis de modéliser le Plan de Prévention Partagé afin de connaître les directives et les souhaits des patients dans les moments où leur situation clinique ne leur permet plus de faire preuve de discernement, de consentir aux soins ou gérer leurs émotions.

La version finale du Plan de Prévention Partagé est le résultat d'une expérimentation auprès de cinq patients du pôle Ternois et de patients pris en charge plus de 292 jours du pôle Artois Lys Romane, qui grâce à leurs retours d'expérience, a permis l'adaptation de l'outil qui est aujourd'hui proposé aux patients accueillis.

Par ailleurs, l'établissement a également pu proposer un Plan de Prévention Partagé adapté à la prévention du risque suicidaire.

Les patients participent également à la Commission de restauration.

Depuis 2022, quatre patients, représentants des différents pôles cliniques, participent à la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Technique (CSIRMT) en tant que membres invités permanents, au même titre que les Représentants des Usagers qui y participent depuis 2019. Ils apportent leur retour d'expérience sur les conditions de prise en soins, les conditions d'accueil, le respect des droits des patients mais aussi sur les différentes organisations et sur les projets portés par les professionnels des services de soins.

Une patiente participe également aux visites de risques initiées par la Direction des Soins, ce qui contribue à l'amélioration des pratiques professionnelles et des organisations en prenant en compte le point de vue de l'utilisateur.

Enfin, l'objectif est d'associer les quatre patients membres invités permanents à la formation « Professionnalisation des nouveaux arrivants » au même titre que les Représentants des Usagers. ■

Les plans de soins type

Les services de soins développent les plans de soins type. Ils permettent de formaliser un raisonnement et une réflexion clinique partagée et pluridisciplinaire dans la prise en charge du patient et un consensus clinique plus pertinent. Cette démarche guide le raisonnement et le jugement clinique des soignants. Elle est une aide à la décision de soins.

En 2022, le pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent s'est engagé dans deux plans de soins types à savoir « l'hospitalisation complète en soin libre d'une adolescente âgée de 12 à 16 ans, présentant un syndrome

dépressif dans un contexte de violences intra familiales se manifestant par des conduites auto et/ou hétéro agressives » et « prise en soins en ambulatoire par les professionnels de périnatalité d'une dyade mère/enfant dans un contexte de trouble de l'attachement ». ■



Médiation animale



La médiation animale

Depuis juin 2022, le pôle Ternois a initié la médiation animale dans ses services de soins. Une infirmière a été formée avec son chien. L'objectif pour les patients est de développer les interactions sociales, la motricité, les aspects cognitifs et l'estime de soi. La médiation animale se fait en collaboration avec une sophrologue, un arthérapeute et deux infirmiers. 20 séances à raison de deux jours par semaine sont organisées.

Tous les mois, le Centre Psychothérapique du Ternois (CPT) devient également un terrain de stage pour l'Association l'Atelier des Z'Animo. ■

La création d'un parcours santé

En collaboration avec la Direction des soins et la Direction du Patrimoine, de la Logistique et des Achats, la Commission de Liaison en Alimentation et Nutrition (CLAN) a développé un Parcours Santé. Ce parcours propose trois pistes de couleurs différentes correspondant à trois parcours de 600 mètres pour la piste verte, un kilomètre pour la piste bleue et deux kilomètres pour la piste rouge. Le parcours santé c'est également six agrès situés à l'ombre au milieu des arbres, idéal pour la pratique sportive. L'activité physique permet de lutter contre le surpoids, car les traitements préconisés en psychiatrie ont parmi les effets secondaires une majoration du poids. Elle permet également de diminuer la violence. ■



Parcours Santé



PARTIE 4 Bâtir durablement



Projet immobilier Bruay - @Audrey Richard Architecte

Le Patrimoine, la Logistique et les Achats

Finalisation de la mise aux normes des espaces d'isolement

Suite à la visite de certification « V2014 » par la HAS en 2018, l'établissement a engagé un plan d'action pour l'humanisation des espaces d'isolement respectant les recommandations de la HAS. Trois espaces d'isolement ont été mis aux normes en 2022 sur les pôles Artois Lys Romane, Audomarois et Ternois

Finalisation des phases d'études Travaux

L'établissement est engagé dans de nombreux projets de construction et de relocalisation de structures permettant de continuer le virage ambulatoire, restructurer l'extra hospitalier et améliorer l'accueil et la prise en charge des usagers.

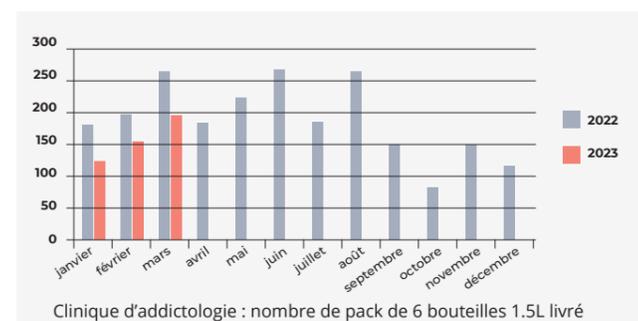
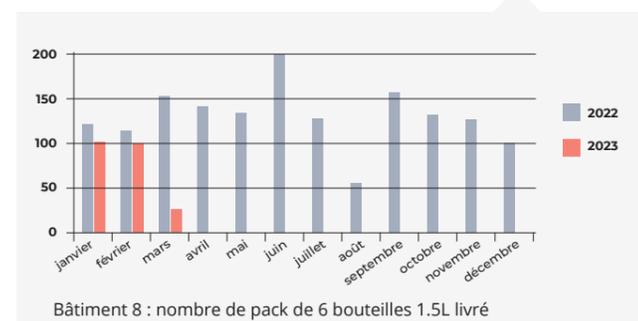
Les phases d'étude pour la construction de la nouvelle Maison d'Accueil Spécialisée, la construction du nouveau CMP-CATTP Enfants et Adolescents de Bruay-la-Buissière, la relocalisation de l'Hôpital de Jour et la réhabilitation des CMP-CATTP Enfants et Adolescents de Lillers sont terminées, permettant de se projeter dans une finalisation des travaux fin 2024.

Développement durable

Dans le cadre de la loi EGalim de 2018 qui vise à diminuer l'utilisation des contenants en plastiques jetables et également par l'initiative des Ambassadeurs du développement durable à la recherche d'alternatives écologiques aux pratiques professionnelles de l'établissement, l'établissement s'est vu doté de fontaines à eau dans certains services de soins.

11 fontaines ont été installées au service restauration, à la clinique d'addictologie et au bâtiment 8 du pôle Artois Lys Romane.

Depuis l'installation des fontaines au service restauration, aucune livraison de pack d'eau n'a eu lieu.



La Direction du Patrimoine, de la Logistique et des Achats en quelques chiffres s'est aussi :

-  • 251 000 euros de dépenses pour l'acquisition de véhicules
-  • 35 088 repas servis au Restaurant du Personnel
-  • 243 tonnes de linge sale traité par la Blanchisserie
-  • 404 arbres ont bénéficié d'un diagnostic

Les Ressources Humaines

Renforcement du Dialogue social

La Direction des Ressources Humaines et des Relations Sociales organisent des réunions mensuelles de dialogue social en marge des instances du personnel (le Comité Social et d'Etablissement (CSE)). L'ordre du jour est construit en commun avec les organisations syndicales. Sont organisées des séances thématiques, auxquelles sont invités les directeurs des différentes directions afin de pouvoir échanger et répondre aux questions et demandes des organisations syndicales. Lors de ces rencontres, ont été abordés l'organisation du dialogue social et des instances, l'organisation des élections professionnelles, les accords collectifs.

5 réunions entre juin et décembre 2022

Signature de l'accord collectif sécurisation des organisations et environnements de travail

En janvier 2023, l'ensemble des organisations syndicales et Madame Bénéat-Marlier Directrice de l'EPSM ont signé l'accord collectif de sécurisation des organisations et environnement de travail.

La signature de cet accord est l'aboutissement de 6 mois de travail initié en 2022. L'accord aborde la création de deux postes pour la santé au travail (infirmière et psychologue/ergonome), la relance d'une politique de concours dynamique pour lutter contre la précarisation de l'emploi, le financement du dispositif hublo pour répondre aux situations d'urgence.

Amélioration de l'accueil des internes

Dans le cadre des groupes de travail sur l'attractivité médicale, la Direction des affaires médicales (DIRAM) a travaillé sur l'amélioration de l'accueil des internes.



Journée Accueil des internes organisée par la CABBALR

Le suivi des internes est renforcé à travers des réunions d'information avec la DIRAM et l'organisation d'entretiens individuels avec chaque interne en cours de stage. L'EPSM organise en collaboration avec la Communauté d'Agglomération de Béthune Bruay Artois Lys Romane et avec la Communauté d'Agglomération du Pays de Saint-Omer des journées d'accueil des internes. Des réunions de concertation sur les thématiques d'attractivité et de fidélisation ont lieu avec les médecins chefs de pôles et les médecins chefs de service. L'EPSM pilote également le groupe sur l'attractivité médicale dans le cadre du PTSM Artois-Audomarois.

10 nominations de Praticiens Hospitaliers Probatoires et Amélioration de l'accueil des internes

3 nominations Praticiens Hospitaliers Titulaire

24 Internes Psychiatrie et Médecine Générale sur mai et novembre 2022 -

3 docteurs Juniors sur mai et novembre 2022

Réorganisation du service de recrutement et de mobilité

La réorganisation du service de recrutement et de mobilité a permis de :

- Améliorer la visibilité des postes en interne comme en externes
- Rendre transparent la procédure de recrutement
- Améliorer les délais de traitement des candidatures
- Renforcer le suivi des professionnels contractuels permettant une meilleure gestion prévisionnelle des métiers et des compétences (GPMC). Les professionnels méritants sont accompagnés vers des postes pérennes au sein de l'établissement et ce afin de valoriser et fidéliser les compétences

Nombre de contrats de travail établis : **238 contrats et avenants pour 131 personnes recrutées** ■

Le service socio-éducatif

Durant l'année 2022, le service socio-éducatif a privilégié trois axes de travail.

Développer le travail de collaboration avec les pôles et autres services de l'établissement et du GHT

- Rencontres et échanges avec les chefs de pôles ou de service
- Participation aux réunions d'encadrement
- Participation aux instances et groupes de travail de l'établissement
- Contacts réguliers avec les divers services de l'établissement (DRH, formation continue, frais de séjour) et du GHT (Services Socio-Éducatifs) afin d'ajuster et d'harmoniser les pratiques

Contribuer au développement du Service Socio-Éducatif et à la synergie de la filière socio-éducative

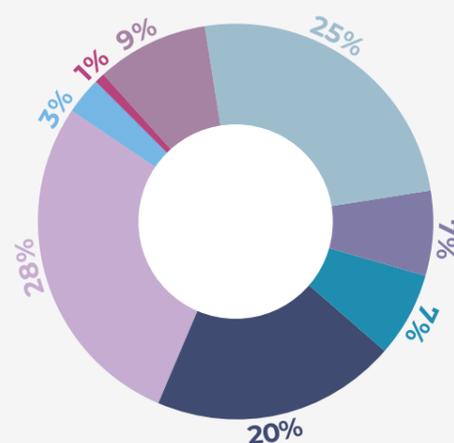
- Organisation de réunions d'informations et de temps d'échanges de pratiques
- Proposition de rencontres en transversalité à des fins d'information et de formation avec les partenaires
- Veille sociale et élaboration d'une base documentaire commune

- Participation des professionnels aux dispositifs territoriaux (Communauté 360°, Commission d'attribution Résidence Accueil) ainsi qu'aux manifestations des centres de formation en travail social (forums, certification)
- Proposition d'actions favorisant la promotion et la valorisation de la fonction socio-éducative : impulsion d'un travail sur l'élaboration des fiches de postes, mise en place du relevé de l'activité sur 2 Pôles, travail avec le service Formation afin de proposer des formations spécifiques

Favoriser la coordination avec les acteurs du territoire et le développement du maillage partenarial

- Organisation de rencontres et conventionnements avec les partenaires et dispositifs du territoire
- Participation aux rencontres territoriales (C360, CLSM)
- Coanimation de dispositifs départementaux (Groupes d'Échanges Logement d'Abord) ■

RENCONTRES / RÉUNIONS PARTENAIRES



- 25% Prise de contact
- 7% Rencontres
- 7% Formation/Information
- 20% Réseaux et groupes de travail
- 28% Groupe d'Échanges de Pratiques LDA
- 3% Colloques/Formations
- 1% Commissions d'Attribution
- 9% Dispositifs situations complexes

Les Ressources Financières

La Direction des Affaires Financières a en 2022 :

- Renforcer la gestion et le suivi budgétaires : suivi de toutes les dépenses par sous-comptes de tous les budgets sur un fichier commun et à périodicité régulière ;
- Mettre en place de « l'engagement » pour les directions gestionnaires des dépenses afin d'aboutir à une gestion budgétaire sécurisée : respect des autorisations de dépenses concernant tous les budgets et prise de décisions modificatives plus réalistes et concertées ;

- Réactiver le suivi « fin » des recettes diverses (Titre 3 des autres dépenses du budget H) pour un suivi mensuel exhaustif dans le second semestre de l'année 2022.

Dépenses d'exploitation 2022,
tous budgets confondus :
93 489 778,34 euros

Dépenses d'investissement 2022 :
3 544 940,65 euros.

La Qualité et la Gestion des Risques

L'EPSM Val de Lys-Artois certifié « Qualité des soins Confirmée »

La HAS a mis en place un nouveau référentiel qui impliquait un changement d'approche des visites de certification. Le calendrier prévoyait les visites des établissements du GHT sur le premier semestre 2022 soit au mois de juin 2022 pour l'EPSM.

Le 12 octobre 2022, le rapport est validé par la HAS et l'établissement est certifié « Qualité des soins confirmée » avec un score de conformité de **94.97 %**, le meilleur score du groupement Hospitalier de Territoire. L'EPSM remplit :

- 97 % des critères du chapitre 1 (le patient)
- 96 % du chapitre 2 (les équipes de soins)
- 92 % du chapitre 3 (l'établissement)

Mise en place et développement du Comité opérationnel des risques associés aux soins (CORAS)

Le CORAS a été mis en place en janvier 2022. Il s'agit d'une instance mensuelle de gestion et d'analyse des événements indésirables. En 2022, neuf réunions CORAS ont eu lieu. L'ensemble des Comités de Retour d'Expérience (CREx) menés avant décembre 2022 y ont été présentés, ainsi que 107 fiches d'événement indésirables graves (FEI), menant à la validation de 100 plans d'actions, dont 53 % ont été clôturés en 2022, contre 15 % en 2021.

| Indicateurs | 2020 | 2021 | 2022 |
|---|----------|----------|----------|
| Temps moyen entre la déclaration et l'analyse | 2.1 mois | 1.8 mois | 2.5 mois |
| Temps maximum entre l'événement et l'analyse | 8 mois | 6 mois | 8 mois |
| Nombre d'événements déclarés à l'ARS | 1 | 4 | 2 |
| Pourcentage d'analyses ayant donné lieu à un plan d'actions | 96% | 100% | 100% |
| Pourcentage d'événements revus en CORAS | 50% | 90% | 100% |
| Pourcentage d'actions réalisées | 0% | 33% | 53% |

821 déclarations en 2022 (942 en 2021),
dont **7.7 %** de criticité sérieuse et **0.9 %** à criticité prioritaire
22 CREX réalisés

PARTIE 5 Accompagner

Les usagers

Actualisation du livret d'accueil

Le livret d'accueil est remis à chaque usager lors de son admission. Il contient toutes les informations utiles concernant l'entrée, le séjour, la sortie et les droits des usagers. Ce livret doit pouvoir répondre à leurs questionnements. Il a été mis à jour en 2022 notamment pour y intégrer les nouvelles dispositions sur l'isolement et la contention et les informations relatives au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

350 livrets d'accueil communiqué en 2022

Les visites réglementaires

En 2022, l'EPSM a reçu dans le cadre des visites réglementaires :

- Le Procureur de la République : 7 décembre 2022
- Les membres de la Commission Départementale des Soins Psychiatrique (CDSP) : 13 décembre 2022

Ces visites permettent aux patients de rencontrer les différentes autorités afin de leur faire part de leur situation et d'échanger sur leurs droits.

Mise en place de la nouvelle réforme sur le contrôle systématique par le Juge des Libertés et de la Détention (JLD) des mesures d'isolement et de contention

L'article 17 de la loi du 22 janvier 2022 et le décret du 23 mars 2022 sont venus modifier la procédure de contrôle par le JLD en matière d'isolement et de contention dans le cadre des soins psychiatriques sans consentement, en rendant ce contrôle systématique. Une procédure interne a été rédigée en ce sens pour aider et accompagner les professionnels de santé dans la mise en application de cette nouvelle réglementation (astreinte administrative le week-end, élaboration de documents, double contrôle des durées...). Dans le cadre de la Communauté Psychiatrique Artois-Audomarois, l'EPSM a pu échanger avec les centres hospitaliers du territoire autorisés en psychiatrie (Lens, Hénin-Beaumont, Arras, l'AHNAC) pour réfléchir à la mise en place de ces dispositions. L'établissement travaille également en étroite collaboration avec le Tribunal judiciaire de Béthune.

60 saisines du JLD en 2022 concernant des mesures d'isolement dont 10 mesures de levée

8 saisines du JLD en 2022 concernant des mesures de contention dont 1 mesure de levée

Les mesures de soins sans consentement

| Mode Légal Soins | Mode Légal | File Active | |
|-------------------------------------|---|---------------|---------------|
| | | 2021 | 2022 |
| Soins Libres | Soins psychiatriques libres | 20 857 | 21 174 |
| File Active Soins Libre | | 20 857 | 21 174 |
| Soins Sans Consentement | Soins psychiatriques sur décision du représentant de l'état | 52 | 59 |
| | Personnes jugées pénalement irresponsables | 10 | 12 |
| | Ordonnance Provisoire de Placement (OPP) | 2 | - |
| | Détenus: Art D 398 du code de procédure pénale | 52 | 36 |
| | Soins psychiatriques à la demande d'un tiers | 613 | 647 |
| | Soins psychiatriques pour péril imminent | 258 | 250 |
| File Active Soins Sans Consentement | | 951 | 968 |
| File Active TOTALE | | 21 399 | 21 707 |

Les mesures de soins sans consentement ont légèrement augmenté par rapport à 2021. Le nombre de soins psychiatriques pour péril imminent a lui baissé. Ce même constat peut être fait concernant la prise en charge des détenus.

4 mesures de soins sans consentement ont été levées suite à une décision du Juge des Libertés et de la Détention.

La Commission des Usagers (CDU)

La CDU s'est réunie 4 fois en 2022. Elle a émis plusieurs recommandations dont :

- Avoir une information en temps réel des réclamations importantes de manière anonymisée
- Avoir une visibilité des recommandations des membres de la CDU dans les comptes rendus

- Réunir la CDU dans les services de soins et avoir une présentation des services
- Relancer le projet des usagers
- Analyser les commentaires des questionnaires de sortie et préparer une réponse
- Développer l'Expérience patient

Depuis 2022, deux patients participent à la Commission des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques. ■

31 réclamations et 54 demandes de dossiers médicaux traités par la Direction des Relations avec les Usagers.



Institut Thérapeutique Educatif et Pédagogique Saint-Venant

L'offre médico-sociale

En 2022, la direction de l'offre médico-sociale a réalisé plusieurs projets portant sur l'amélioration de son organisation et de ses services.

Un important projet de reconstitution d'une nouvelle équipe d'encadrement a été initié notamment par le recrutement d'un faisant fonction cadre supérieur de l'offre médico-social ainsi qu'un faisant fonction cadre de service pour la Maison d'Accueil Spécialisée (MAS) de Béthune et pour le Dispositif-Institut Thérapeutique, Educatif et Pédagogique (D-ITEP). Cette démarche a permis d'optimiser l'organisation interne et de renfor-

cer les compétences pour offrir une meilleure qualité de services à nos usagers. Également, la révision de la maquette organisationnelle de la MAS, des fiches de postes et des cycles de travail a aidé à clarifier les rôles et les responsabilités de chaque professionnel et à optimiser les processus de travail.

La Direction de l'offre médico-social a relancé la politique de bientraitance à travers le déploiement de la philosophie « Humanitude » afin d'offrir des soins de qualités, respectueux et dignes aux résidents de la MAS.

Au D-ITEP de Saint-Venant, la crise sanitaire a eu un impact sur la participation des familles à la vie institutionnelle, notamment par l'absence de Conseil de la Vie Sociale (CVS). La direction a néanmoins organisé une forme de participation des familles à travers un Café

Débat. Cette initiative a permis de favoriser les échanges entre les familles et les professionnels de l'ITEP et ainsi renforcer la compréhension mutuelle des besoins et des attentes de chacun. ■

La MAS en quelques chiffres :

Taux d'occupation :

Internat : 97.8%
et Accueil de jour : 60%

Activités :

1572 activités proposées (détentes, activités récréatives, activités culturelles) et 494 sorties (culturelles, nature, sportives)

Unité Innovante d'Accompagnement et de Soutien (UIAS)

451 actions de soutien aux aidants

361 écoutes actives (entretiens, sorties avec les usagers)

19 usagers accompagnés sur la file active durant l'année 2022

4 entrées et de 3 sorties

Le D-ITEP en quelques chiffres

Taux d'occupation Internat 94%
et Accueil de jour 92%

Fin de parcours

21 sorties des jeunes du D-ITEP en fin de cursus (Internat et ADJ)

5 sorties vers un établissement belge pour poursuite d'accompagnement

Suivi pédagogique :

9 jeunes ont repris une scolarité en milieu ordinaire et

23 inclusions sur leur école de secteur

Service d'éducation et de soins spécialisés à domicile (SESSAD)

30 accompagnements réalisés sur l'année 2022



Jardin de la Maison d'Accueil Spécialisée

Le Campus des Métiers de la Santé

La mise en application du nouveau référentiel de formation Aide-Soignante

Le nouveau référentiel a été publié en juin 2021. Sa mise en application a nécessité une adaptation des modalités de sélection et du dispositif de formation notamment le nombre et la durée des stages, la typologie des stages, l'enseignement théorique par bloc de compétences, les modalités d'évaluation, la mise en place du portfolio, etc.

La mise en place du Portfolio Numérique pour les étudiants infirmiers

Le Portfolio Numérique facilite les échanges entre l'étudiant, le formateur et le tuteur tout au long de l'apprentissage. Il est partagé en tout ou en partie selon les différentes personnes ayant accès à l'outil. Ce projet a nécessité un accompagnement des professionnels à son utilisation sous forme de formations collectives ou individuelles lors des visites de tutorat des étudiants.

L'intégration du Campus dans le dispositif des Cordées de la Réussite

Une Cordée de la réussite repose sur le partenariat entre une « tête de cordée » qui est un établissement

d'enseignement supérieur (Campus) et des établissements dits « encordés » (collèges et lycées). Grâce à un accompagnement continu et progressif en amont des choix d'orientation, le dispositif permet de donner à chaque élève les moyens de sa réussite dans la construction de son parcours, que ce soit vers la poursuite d'études ou l'insertion professionnelle. Le campus des Métiers de Saint-Venant est le 1^{er} institut de la Région Hauts de France à s'inscrire dans ce dispositif. Il est actuellement encordé avec 3 Collèges et 4 Lycées du territoire.

L'ouverture de l'Institut de Formation d'Auxiliaire de Puériculture (IFAP)

Porté par le Lycée DEPOORTER d'Hazebrouck et en partenariat avec le Centre de Formation par Apprentissage (CFA) Jean Bosco de Sainghin-en-Mélantois, le Campus participe à l'ouverture de l'IFAP. Le Campus des Métiers de la Santé assure aujourd'hui la gouvernance, l'enseignement théorique et l'accompagnement pédagogique. La 1^{re} promotion a été accueillie en septembre 2021. En 2022, 18 auxiliaires de puériculture ont été diplômées.

| Formation | DIPLÔMES | | |
|---|-----------|---------------|----------------------------|
| | Infirmier | Aide-soignant | Auxiliaire de puériculture |
| Places | 112 | 25 | 13* |
| Nombre de personnes présentées au jury régional | 84 | 24 | 18 |
| Nombre de personnes diplômées | 81 | 21 | 18 |

* Formation exclusivement en apprentissage pour laquelle le dépassement du quota autorisé par la Région est possible.

Formation continue de l'EPSM

1 761 départs en formation pour 2022, soit un total de 30 362 heures de formation suivies par les professionnels de l'établissement en 2022 ce qui représente environ 19 ETP (18.89)

Données d'activité et chiffres clés 2022

L'EPSM Val de Lys-Artois c'est :

- 5 pôles d'activité clinique
- 7 Secteurs de psychiatrie adulte et 2 secteurs de psychiatrie de l'enfant et de l'adolescent
- 202 lits d'hospitalisation au 31 décembre 2022
- 9 Hôpitaux de jour
- 18 Centres médico psychologiques (CMP)
- 20 Centres d'Accueil Thérapeutique à Temps Partiel (CATTP)

File Active Totale

| Pôle | File Active | | Nb Jours Présence | |
|------------------------------|---------------|---------------|-------------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 224 | 253 | 4 212 | 4 150 |
| POLE AUDOMAROIS | 5 017 | 5 200 | 19 523 | 17 737 |
| POLE PEDOPSYCHIATRIE | 6 185 | 6 039 | 6 997 | 6 745 |
| POLE DU TERNOIS | 1 509 | 1 545 | 9 733 | 10 692 |
| POLE ARTOIS LYS ROMANE | 9 191 | 9 374 | 33 481 | 32 035 |
| TOTAL | 21 399 | 21 707 | 73 946 | 71 359 |

File Active Temps Complet (Temps plein + séjour thérapeutique)

| Pôle | File Active | | Nb Jours Présence | |
|------------------------------|--------------|--------------|-------------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 193 | 208 | 4 212 | 4 150 |
| POLE AUDOMAROIS | 469 | 510 | 17 290 | 14 480 |
| POLE PEDOPSYCHIATRIE | 110 | 120 | 2 656 | 2 762 |
| POLE DU TERNOIS | 198 | 230 | 7 902 | 8 375 |
| POLE ARTOIS LYS ROMANE | 1 148 | 1 051 | 27 841 | 25 541 |
| TOTAL | 1 965 | 1 988 | 59 901 | 55 308 |

File Active Temps Partiel*

| Pôle | File Active | | Nb Venues | |
|------------------------|-------------|------------|---------------|---------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| POLE AUDOMAROIS | 70 | 97 | 2 233 | 3 257 |
| POLE PEDOPSYCHIATRIE | 74 | 61 | 4 341 | 3 983 |
| POLE DU TERNOIS | 40 | 45 | 1 831 | 2 317 |
| POLE ARTOIS LYS ROMANE | 165 | 227 | 5 640 | 6 494 |
| TOTAL | 349 | 428 | 14 045 | 16 051 |

* Nombre de patients pris en charge en hôpital de jour



Amphithéâtre du Campus des Métiers

Formations dispensées par le Campus

| FORMATION | Nombre d'heures de la formation | Nombre d'heures formateur | Nombre de personnes formées |
|--|---------------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Gestes et soins d'urgence niveau 2 | 21 | 105 | 53 |
| Gestes et soins d'urgence niveau 1 | 14 | 21 | 8 |
| Reactualisation GSU | 7 | 77 | 115 |
| Réanimation cardio-pulmonaire | 3 | 8 | 23 |
| Tutorat infirmier | 28 | 28 | 14 |
| Tutorat aide-soignant | 14 | 70 | 49 |
| Gestion de l'agressivité | 7 | 14 | 16 |
| Troubles musculo-squelettiques | 14 | 14 | 21 |
| Troubles du comportement | 21 | 63 | 34 |
| Analyse de pratique | | 24 | 71 |
| Premiers secours en santé mentale (PSSM) | 14 | 140 | 138 |
| Omega | 28 | 112 | 36 |
| TOTAL | | 676 | 578 |

File Active Ambulatoire

| Pôle | File Active | | Nb Actes | |
|------------------------------|---------------|---------------|----------------|----------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 53 | 68 | 206 | 232 |
| POLE AUDOMAROIS | 4 921 | 5 112 | 44 765 | 40 383 |
| POLE PEDOPSYCHIATRIE | 6 176 | 6 021 | 71 440 | 54 175 |
| POLE DU TERNOIS | 1 442 | 1 475 | 11 323 | 9 404 |
| POLE ARTOIS LYS ROMANE | 8 994 | 9 231 | 91 363 | 73 325 |
| TOTAL | 21 076 | 21 397 | 219 097 | 177 519 |

File Active par classe d'âge

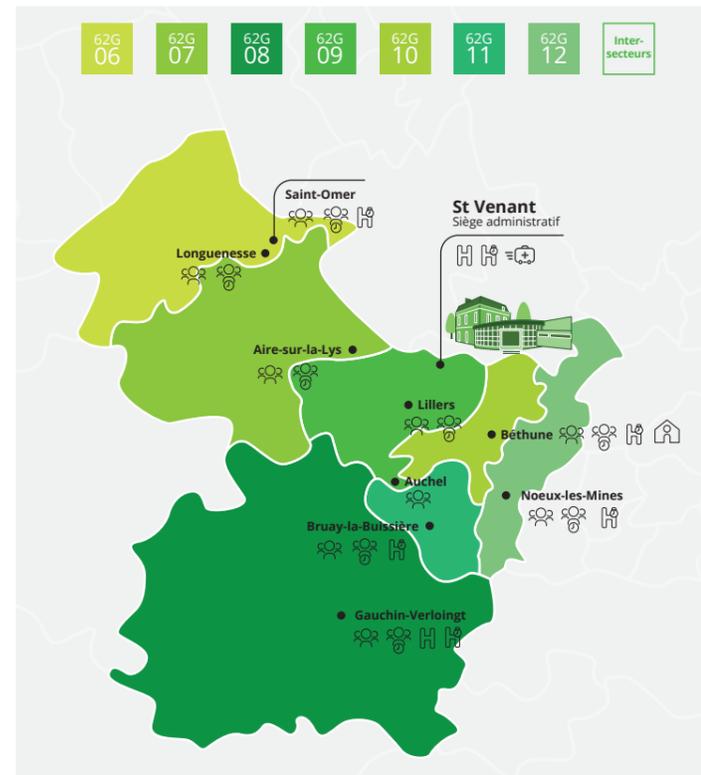
| Classe Age | Pôle | File Active | |
|---------------------------------|------------------------------|---------------|---------------|
| | | 2021 | 2022 |
| 0 - 15 ans | POLE AUDOMAROIS | 222 | 214 |
| 0 - 15 ans | POLE PEDOPSYCHIATRIE | 5 796 | 5 521 |
| 0 - 15 ans | POLE DU TERNOIS | 4 | 10 |
| 0 - 15 ans | POLE ARTOIS LYS ROMANE | 160 | 49 |
| File Active 0 - 15 ans | | 5 964 | 5 704 |
| 16 - 24 ans | POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 14 | 15 |
| 16 - 24 ans | POLE AUDOMAROIS | 951 | 994 |
| 16 - 24 ans | POLE PEDOPSYCHIATRIE | 240 | 255 |
| 16 - 24 ans | POLE DU TERNOIS | 215 | 203 |
| 16 - 24 ans | POLE ARTOIS LYS ROMANE | 1 697 | 1 740 |
| File Active 16 - 24 ans | | 2 986 | 3 060 |
| 25 - 44 ans | POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 111 | 132 |
| 25 - 44 ans | POLE AUDOMAROIS | 1 957 | 2 023 |
| 25 - 44 ans | POLE PEDOPSYCHIATRIE | 229 | 326 |
| 25 - 44 ans | POLE DU TERNOIS | 435 | 415 |
| 25 - 44 ans | POLE ARTOIS LYS ROMANE | 3 311 | 3 396 |
| File Active 25 - 44 ans | | 5 837 | 6 084 |
| 45 - 64 ans | POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 98 | 102 |
| 45 - 64 ans | POLE AUDOMAROIS | 1 466 | 1 518 |
| 45 - 64 ans | POLE PEDOPSYCHIATRIE | 12 | 12 |
| 45 - 64 ans | POLE DU TERNOIS | 603 | 617 |
| 45 - 64 ans | POLE ARTOIS LYS ROMANE | 3 195 | 3 277 |
| File Active 45 - 64 ans | | 5 228 | 5 398 |
| >= 65 ans | POLE ACTIVITES TRANSVERSALES | 4 | 6 |
| >= 65 ans | POLE AUDOMAROIS | 511 | 563 |
| >= 65 ans | POLE PEDOPSYCHIATRIE | 1 | - |
| >= 65 ans | POLE DU TERNOIS | 277 | 332 |
| >= 65 ans | POLE ARTOIS LYS ROMANE | 1 011 | 1 023 |
| File Active >= 65 ans | | 1 776 | 1 898 |
| File Active TOTALE | | 21 399 | 21 707 |

File Active Equipes Mobiles

| UM | File Active | | Nb Actes | |
|---|-------------|------------|--------------|--------------|
| | 2021 | 2022 | 2021 | 2022 |
| EQUIPE MOBILE PSYCHIATRIE PRECARITE (Pôle ALR) | 273 | 309 | 1 579 | 1 772 |
| EQUIPE MOBILE - ADOLESCENTS | 90 | 139 | 671 | 946 |
| Equipe Mobile Soins Intensifs à domicile (Audomarois) | - | 74 | - | 336 |
| EM de réhabilitation (Pôle Audomarois) | - | 8 | - | 23 |
| File Active TOTALE | 363 | 526 | 2 250 | 3 077 |

Les secteurs de psychiatrie générale

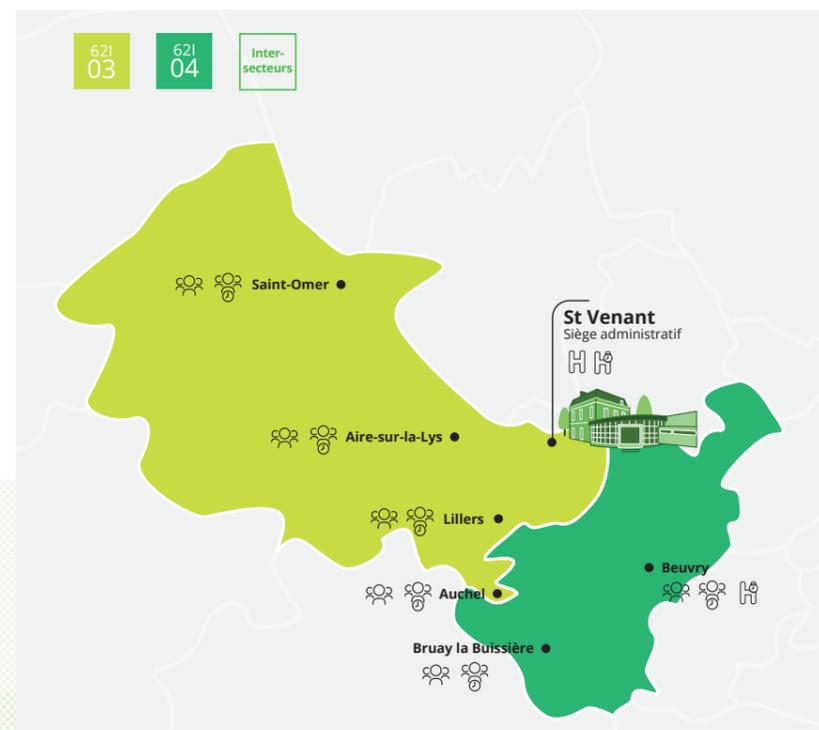
7 secteurs



- CMP** : Centre Médico Psychologique
- CATTP** : Centre d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel
- Hôpital**
- Structure Médico Sociale et de Réhabilitation**
- Équipe mobile**

Les intersecteurs de psychiatrie infanto-juvénile

2 intersecteurs



- CMP** : Centre Médico-Psychologique
- CATTP** : Centre d'Accueil Thérapeutiques à Temps Partiel
- Hôpital**
- HJ** : Hôpital de jour



Janvier 2022
Remise aux professionnels des colis de Noël



25 mars 2022
Concert Vice Versa Chœur de Chambre Septentrion



6 mai 2022
Journée Hygiène des mains



19 septembre 2022
Inauguration de l'Uni-Vers des Possibles



18 octobre 2022
Mois Sans Tabac

Octobre 2022
Semaine d'information en santé mentale 2022



15 novembre 2022
Journée de formation inter-EPSM des correspondants hygiène du GHT

Décembre 2022
Remise des diplômes des étudiants infirmiers, aides-soignants, auxiliaires de puériculture et Infirmiers en pratique avancée :



3 et 4 décembre 2022
Arbre de Noël des professionnels



1^{er} au 8 décembre 2022
Elections professionnelles

Des pôles cliniques

Pôle Artois Lys Romane

- Mise en place d'un infirmier d'accueil et d'orientation aux bâtiments 8 et 14
- Elargissement des plages d'ouvertures des CMP sur la fin d'après-midi
- Intégration d'un IPA dans l'équipe paramédicale
- Mise en place de groupes de parole pour les auteurs d'infractions à caractère sexuel (AICS)
- Mise en place de consultations post-carcérales
- Prise en charge du psychotrauma
- Mise en place Médiateur de santé pair

Pôle Audomarois

- Création de l'Equipe Mobile de Psycho-gériatrie
- Création de l'Equipe Mobile Psychiatrie Précarité
- Création de l'Equipe Mobile « Borderline »

Pôle Ternois

- Poursuivre le développement de l'ambulatorio et la réduction du nombre de lits (projection de 25 lits en 2025)
- Projet d'Equipe Mobile UNISPIR (UNité Itinérante de Soins Psychiatriques et d'Intervention en Ruralité)
- Projet Sant'in Help :
- Information/acclimatation des professionnels autour de demi-journées sur la Schizophrénie et Parcours (2023) et Bipolarité (fin 2023)

Pôle de Psychiatrie de l'Enfant et de l'Adolescent

- Mise en application de la réforme des autorisations sur la prise en charge des 16-17 révolus
- Développement des prises en soins sur les structures ambulatoires avec le recrutement de professionnels formés ou à former pour cette prise en soin spécifique
- Réflexion sur le développement de la psychiatrie périnatale en lien avec la psychiatrie
- Réécriture du projet d'unité de l'hôpital de jour Adolescent avec l'intégration de la réhabilitation psychosociale au cœur des prises en soins
- Formation de deux case manager dans le cadre du premier épisode psychotique (PEP 48)

Pôle des Activités transversales

- Projet de construction de la nouvelle Pharmacie à Usage Intérieur

- Evaluation interne du Centre de Soins d'Accompagnement et de Prévention en Addictologie (CSAPA)
- Poursuite du projet « Fonds Tabac » : vers un GHT de psychiatrie sans tabac
- Développement du partenariat avec la Clinique de la Clarence de Divion et l'Equipe de Liaison et de Soins en Addictologie (ELSA)
- Mise en place d'une « équipe de prévention et d'éducation en santé sexuelle ».
- Mise en place de visites de risque infectieux dans les structures ambulatoires par l'Unité de Prévention des Risques Infectieux Associés aux Soins (UPRIAS)

Directions fonctionnelles

Direction des Affaires Générales

- Optimisation de la gestion des archives médicales et administratives
- Rédaction des contrats de pôle
- Elaboration du projet d'établissement 2024-2028

Directions des Ressources Humaines, des Relations Sociales et des Affaires Médicales

- Déploiement de l'entretien d'évaluation et de formation dématérialisé via l'application GESFORM évolution
- Négociation de deux accords collectifs pour le télétravail et pour la prime d'engagement collectif
- Organisation des journées d'accueil des nouveaux arrivants
- Mise en place de la commission attractivité
- Développement de la collaboration avec les associations d'internes de psychiatrie et de médecine générale

Direction de la Qualité et la Gestion des Risques

- Participation aux actions en lien avec les orientations stratégiques du GHT (Recueil de l'expérience patient, gestion des urgences vitales et prise en charge somatique, directives anticipées / prévention partagée)
- Evaluation de la qualité des établissements sociaux et médico sociaux : CSAPA et SESSAD-ITEP
- Dématérialisation du questionnaire de sortie (mise à disposition de tablettes numériques)

Direction du Système d'Information

- Améliorer les usages pour l'utilisateur (ergonomie, accès en mobilité, authentification unique...),

- Choix et mise en œuvre du Dossier Patient Informatisé (DPI) du GHT
- Planification et mise en œuvre de la convergence des systèmes d'information et mise en place d'une infrastructure unifiée

Direction du Patrimoine, de la Logistique et des Achats

- Finalisation des études pour la construction de la nouvelle Pharmacie à Usage Intérieur sur le site de Saint-Venant
- Modernisation des unités d'hospitalisation du site de Saint-Venant
- Mise en place de la dématérialisation des demandes de travaux via le logiciel CARL
- Réalisation d'audits « Entretien des Locaux » au sein des structures ambulatoires en collaboration Service Achats - Service Hôtelier – UPRIAS
- Mise en place du tri des déchets recyclables au sein des unités de soins et des services administratifs, techniques et logistiques

Direction des Affaires Financières

- Formation des gestionnaires sur l'ensemble de la chaîne de gestion économique et financière (logiciel GEF)
- Déploiement des avis de sommes à payer des Patients et mise en place d'un Groupe de travail pour le déploiement du Remboursement des Organismes Complémentaires (ROC) (mise en œuvre du tiers-payant pour la part complémentaire de façon dématérialisée)
- Participation au Projet Multi EJ du GHT : réunions pour convergence des process GAM/GEF

Direction des Relations avec les Usagers

- Elaboration du projet des usagers
- Mise en place d'un point d'accès au droit à l'EPSM Val de Lys-Artois
- Renforcer la connaissance des usagers sur le rôle et les missions de la CDU

Direction de la Communication et de la Culture

- Mise en place du formulaire de 1^{er} contact en ligne pour les centres médico-psychologiques
- Mise en forme des plaquettes des services de soins
- Participation à la manifestation nationale « Rendez-vous aux jardins »
- Nouveau partenariat culturel avec l'Institut de la photographie de Lille avec le soutien du Département du Pas-de-Calais

Direction de l'offre médico-sociale

- Réécriture des projets d'établissements du D-ITEP et de la MAS

- Actualisation des livrets d'accueil et du règlement de fonctionnement de la MASet du D-ITEP
- L'étude sur la transformation de l'offre au sein du D-ITEP en lien avec l'ARS

Le Campus des Métiers de la Santé

- Mutualisation des enseignements visant à partager les compétences et/ou expertises mobilisables sur le territoire et à optimiser ces ressources d'un point de vue économique entre le Campus de Saint-Venant et l'institut de formation de Saint-Omer d'une part, et entre le Campus de Saint-Venant et l'institut de formation d'Arras d'autre part
- Mise en place d'un poste de coordinateur territorial de stage dans chaque territoire d'animation en santé, pour 3 ans.
- Elargir le service sanitaire aux structures accueillant un public jeune notamment les établissements scolaires, les structures d'accueil de jeunes enfants, les centres sociaux
- Mettre en place d'une politique d'écoresponsabilité

Direction des Soins :

- Ouverture d'une Unité Intersectorielle de 20 lits pour le Pôle Artois Lys Romane et le Pôle Audomarois permettant la prise en charges des Patients de + de 292 jours afin de tendre vers notre objectif d'affectation de 60 % de nos Ressources Humaines sur l'Ambulatoire
- Restructurer l'organisation de nos Hôpitaux de Jour afin de diminuer nos durées de prise en charge
- Poursuivre et concrétiser la mise en œuvre de nos trois Plateformes de Réhabilitation Psychosociale labellisées par l'ARS
- Poursuivre les axes de Recherche en Soins Infirmiers en lien avec le Plan de Prévention Partagé, les chemins cliniques et la prise en charge des Patients de + de 292 jours
- Participer à la démarche Quality Right en collaboration avec le Centre Collaborateur des l'Organisation Mondiales de la Santé (CCOMS)
- Poursuivre notre engagement dans le Projet Territorial de Santé Mentale grâce au pilotage du groupe Attractivité Médicale et Paramédicale, en ayant la référence du projet PEP 48 facilitant le repérage du Premier Épisode Psychotique et en poursuivant le déploiement des Infirmiers de Pratique Avancée
- Poursuivre l'accompagnement des Faisant Fonction Cadres de Santé et Cadres Supérieurs de Santé

epsm-vdla.fr

